



Oct. 2009 – N°42

## EDITORIAL



**Béatrice Durand**  
Directrice Marketing  
Ipanema Tech.

### Six degrés ...

... C'est la distance « humaine » moyenne qui nous sépare les uns des autres, selon les experts et gurus du "social networking".

Pour favoriser des contacts toujours plus rapides et directs, Ipanema met à disposition de ses clients, partenaires et collaborateurs un ensemble complet d'outils Web : devenez membre de notre [Club utilisateurs sur LinkedIn](#), visitez notre [site Web](#), le [Wan Governance blog](#), notre TV channel [ipanematech.tv](#) et suivez nous sur [Twitter](#).

**Jean-François Leroux**, Responsable Réseau et Infrastructure chez **Nexans** (leader mondial des systèmes de câblage) nous explique comment sa société a simplifié l'exploitation de son réseau et diminué ses besoins de bande passante de 50% avec Ipanema et la Gouvernance du Wan.

**Frank Lyonnet**, VP Marketing Produit d'Ipanema, détaille comment [SWAN](#) (Strategic Wan Acceleration Navigator) aide les entreprises à clarifier leurs besoins dans le domaine de la gestion des performances applicatives et de l'optimisation Wan, à partir d'un scoring sur 5 axes.

Ipanema présente dans une [série de 4 webcasts](#) quelques uns des principaux bénéfices de la Gouvernance du Wan et de l'Autonomic Networking. N'hésitez pas à y assister en direct ou en différé.

A très bientôt,  
Béatrice

## TEMOIGNAGE UTILISATEUR



**Jean-François Leroux**  
Responsable Réseau et Infrastructure



### Nexans simplifie la gestion de son réseau WAN et gagne 50% de bande passante

**Béatrice Durand pour Ipanews : Jean-François Leroux, pouvez-vous nous présenter le groupe Nexans en quelques mots ?**

**Jean-François Leroux :** Nexans est un des leaders mondiaux de l'industrie des systèmes de câblage, avec 23.000 collaborateurs, une présence industrielle dans 39 pays et des activités commerciales dans le monde entier. Notre réseau est constitué de 130 sites en MPLS et d'une vingtaine de sites connectés via Internet. Trois plates-formes situées à Paris, Hong-Kong et Atlanta relient les filiales du groupe au réseau (opéré par BT).

**BD : Pourquoi rechercher une solution de gestion du trafic WAN ?**

**JFL :** L'évolution constante du groupe provoquait une forte augmentation de la complexité du réseau, du nombre de fournisseurs de services ainsi que des flux applicatifs (Téléphonie sur IP, Instant Messaging...). Le nombre de sites est également en augmentation régulière.

Les ressources et le temps nécessaires à la gestion du réseau devenaient de plus en plus importants, au détriment du service aux unités de production. Faire évoluer la manière de manager le réseau était essentiel. Tout ceci nous a conduit à rechercher une solution de gestion globale et dynamique de la performance applicative.

**BD : Quels ont été les critères de choix du système Ipanema ?**

**JFL :** Notre objectif était de passer d'une gestion traditionnelle et statique du réseau, basée sur la définition de Classes de Services, à une gestion dynamique et centralisée, basée sur la priorisation des applications en fonction de leur niveau de criticité métier. Nous avons identifié Ipanema comme la seule solution du marché à la fois dynamique et complètement intégrée pour la gestion et l'optimisation des performances applicatives.

**BD : Vous avez opté pour un service managé par BT. Pouvez-vous nous expliquer les motivations de ce choix ?**

**JFL :** Nous avons besoin de simplifier et de décharger nos équipes au maximum. Nous avons donc retenu l'offre de services managés bâtie sur Ipanema et proposée par BT, le fournisseur de notre réseau.

**BD : Vous utilisez également le service d'audit permanent de la Gouvernance du WAN (Wan Gov)**

**JFL :** Ce service nous permet de nous projeter au-delà des aspects techniques et de gérer notre WAN avec une perspective proche du business.

**BD : Avec le recul, quels sont les principaux bénéfices liés à l'utilisation du système Ipanema par le groupe Nexans ?**

**JFL :** Nous avons désormais une gestion **beaucoup plus simple** de notre réseau. Dans un contexte d'évolution très importante du nombre de flux traversant le réseau et des combinaisons d'interactions ainsi créées, Ipanema nous apporte la flexibilité nécessaire pour pouvoir **adapter en permanence** le réseau aux changements auxquels il doit faire face. Enfin, grâce à Ipanema nous avons pu économiser environ **50 % de notre bande passante**.

## LIVE WEBCASTS

[Accelerate Business Applications & Guarantee User Experience](#)

**29 octobre 2009 – 17:00**  
Paris, 16:00 Londres et 12:00 NY.

[Simplify Network Operations](#)

**5 novembre 2009 - 17:00**  
Paris, 16:00 Londres et 11:00 NY.

## NEWS



**SWAN, le navigateur pour les projets stratégiques d'accélération du WAN par Ipanema.**

Pour plus d'information :  
<http://www.swan-report.com>

**TOTAL SAVINGS IMPACT, une analyse globale des impacts financiers et des économies réalisables.**

Télécharger : [Livre blanc TSI](#) sur [www.ipanematech.com](http://www.ipanematech.com)



**INTERGENCE SYSTEMS rejoint la communauté des partenaires Ipanema pour fournir des services professionnels en UK et Irlande.**

## CONTACTS WEB

**ipanema** Web & TV :  
[www.ipanematech.com](http://www.ipanematech.com)  
[www.ipanematech.tv](http://www.ipanematech.tv)



**Twitter :**  
<http://twitter.com/ipanematech>

**Blog Wan governance :**  
[www.wan-governance.com](http://www.wan-governance.com)

**LinkedIn** Groupe Utilisateurs :  
<http://www.linkedin.com/groupRegistration?gid=1769548>

Oct. 2009 – N°42

## SOLUTIONS & SERVICES



**Frank Lyonnet**  
VP Marketing Produit  
Ipanema Technologies



## SWAN : Strategic WAN Acceleration Navigator

**Béatrice pour Ipanews : Frank, pouvez-vous nous expliquer ce qu'est le SWAN ?**

**Frank Lyonnet :** SWAN signifie "Strategic WAN Acceleration Navigator". En français, cela donne à peu près « navigateur pour les projets stratégiques d'accélération du WAN ». Questionnaire interactif en ligne qui peut être complété en quelques minutes, SWAN produit un rapport personnalisé décrivant les situations et les exigences particulières de l'entreprise en matière d'accélération WAN. Il met en évidence les solutions possibles pour une excellente performance applicative tout en maîtrisant les coûts.

**BD : D'où vient l'idée de SWAN ?**

**FL :** La gestion du WAN n'est plus uniquement une question de bande passante et de tuyauterie. Elle intègre maintenant les applications et la productivité des utilisateurs. Les technologies existantes fournissent un premier élément de réponse. Quelques éditeurs et constructeurs prennent en charge un ou deux aspects de l'optimisation de la performance applicative, mais peu sont capables de la gérer dans son intégralité. De ce fait les messages marketing sont confus.

**BD : Et comment SWAN donne-t-il aux entreprises un point de vue plus précis de la situation ?**

**FL :** SWAN se focalise sur les situations qui composent le quotidien des équipes réseau. Notamment les préoccupations liées à la performance des applications. Les utilisateurs de SWAN précisent l'intensité de chaque problématique pour leur entreprise. SWAN prend aussi en compte les principales transformations IT et les projets majeurs liés au WAN. Un rapport détaillé accompagne alors les entreprises dans leur choix d'une solution adressant au mieux leur situation précise : SWAN contribue à l'alignement du réseau sur les objectifs métiers de l'entreprise.

**BD : Dans le rapport SWAN il y a un score. En quoi consiste-t-il ?**

**FL :** Le score est un élément essentiel de SWAN. Il s'agit d'une représentation graphique qui décrit la situation d'une entreprise selon 5 axes majeurs : garantie de la qualité d'expérience utilisateurs, accélération des applications métier, simplification des opérations réseau, réduction des coûts et Gouvernance du WAN. En même temps que l'utilisateur répond aux questions, le score du SWAN évolue selon ces 5 axes pour représenter au plus près les besoins exprimés.

**BD : Est-il également question de faire une étude de ROI dans SWAN ?**

**FL :** Bien sur. Ipanema vient juste de publier un outil d'analyse de retour sur investissement très puissant appelé le TSI : Total Savings Impact. Le TSI n'analyse pas uniquement les économies de bande passante générées par l'optimisation WAN mais tous les impacts sur les finances de l'entreprise, y compris les économies sur les coûts opérationnels, la consolidation IT et bien d'autres éléments. SWAN est composé d'un modèle de TSI simplifié qui se met dynamiquement à jour au fur et à mesure que l'utilisateur répond aux questions.

**BD : Mises à jour dynamiquement ? Vraiment... ?**

**FL :** SWAN a été conçu pour être aussi interactif et vivant que possible. Avant d'appuyer sur "Envoyer l'analyse" qui permet de recevoir un rapport détaillé, l'utilisateur peut jouer avec l'outil pour voir quelles relations existent entre ses différents projets et les besoins en accélération WAN.

**BD : Ai-je tort si je dis que SWAN n'a pas d'équivalent ?**

**FL :** Vous tapez en plein dans le mille : SWAN est vraiment unique. Chez Ipanema nous aimons innover et sommes reconnus comme le pionnier de l'« Autonomic Networking ». Mais il ne s'agit pas d'être nouveau pour le principe. Nous croyons profondément que l'optimisation WAN bien menée apporte des atouts stratégiques à l'entreprise, en particulier grâce à la Gouvernance du WAN. Notre conviction est que le WAN peut-être un outil essentiel de productivité et de succès pour l'entreprise, et SWAN permet de montrer comment et pourquoi.

**SWAN est disponible à l'adresse [www.swan-report.com](http://www.swan-report.com)**

**[Voir la vidéo sur SWAN.](#)**

**SWAN Strategic WAN Acceleration Navigator**

**Strategic WAN Acceleration Navigator (SWAN) questionnaire**

Welcome to our SWAN questionnaire. The aim of the questionnaire is to help you consider the many facets of delivering excellent application performance to users of business critical applications. The questionnaire is interactive. The SWAN Score and ROI figures will update as the questions are answered. Once you have filled the questionnaire, click on the analyze button on the bottom of the page to receive a complimentary, customized report describing your situation and personalized requirements.

**Yourself**

Title: Mr. Ms.

Last name:

First name:

Company:

Job title:

Phone number:

Country:

Email:

How did you learn about us:

Role:

Network Service Provider:

**Your concerns**

I'm concerned about application performance brownouts:

I'm concerned about the costs of adapting to changes in the IT/network infrastructure:

I want to improve the performance given to long distance users:

I want to distinguish business use from recreational use of the network:

I want to report on and prove the network contribution to quality of experience:

I'm looking for network cost reduction:

**Your enterprise**

Domestic sites:

International sites:

**Your SWAN Score preview**

A SWAN Score maps your needs in terms of 5 key benefits:

WAN Governance:  Your needs

Guarantee User Experience:  Our solution

Accelerate Business Applications:  Acceleration-centric offers

Simplify Network Operations:

Slash Network Costs:

**Your TSI preview**

A Total Savings Impact takes into account bandwidth costs, operation costs and server cost savings.

ROI	Payback (month)	NPV over 3-year
700% - 1,400%	3 - 6 months	> 20 M\$

**Your existing and future IT projects**

IP telephony/VoIP/Videoconferencing/Telepresence:

Desktop Virtualization:

Datacenter consolidation:

Disaster recovery capabilities:

Use of the Internet as a backup to MPLS:

Rollout of a global application (ERP, collaboration...):

Implement IT/Application SLAs:

Switch service providers or migrate to VPM technology:

**Analyze** Click here to get your personalized case study

I want to be contacted to discuss my personalized analysis

**ipanema Technologies**