

# Success Story

Beyond the Network...



MAIRIE DE PARIS



## La MAIRIE DE PARIS garantit la disponibilité de l'accès à l'Internet très haut débit des 1800 sites connectés à son réseau

Grâce au Kit d'Accès Internet Ipanema (KITE), la Mairie de Paris garantit un meilleur service aux utilisateurs de son réseau.

### EN RÉSUMÉ

#### INDUSTRIE

- Service public, administration

#### SOCIÉTÉ

- Un Hôtel de ville et 20 mairies d'arrondissement
- 48 157 agents
- 1800 sites connectés au réseau étendu
- 20 000 agents équipés d'un poste informatique

#### ENJEUX

- Prévenir la saturation et la congestion de la bande passante
- Protéger la performance des applications critiques
- Garantir une disponibilité optimale de l'accès à Internet
- Garantir la performance des applications et la satisfaction des utilisateurs en toute circonstance
- Améliorer la Qualité du service délivré

#### BÉNÉFICES CONSTATÉS

- Une approche globale et qualitative confirmée
- Résolution des problèmes de congestion
- Priorisation des flux critiques
- Garantie de la qualité d'expérience des utilisateurs

### SOCIÉTÉ



La Mairie de Paris ([www.paris.fr](http://www.paris.fr)) gère un territoire à la fois communal et départemental. Elle intervient dans des domaines aussi variés que la solidarité, l'environnement, l'urbanisme, le logement et les déplacements, ou que la culture, l'éducation ou le sport. En sa qualité de capitale, elle est amenée à assumer un rôle international de représentation et de valorisation d'un patrimoine exceptionnel, mais aussi de coopération avec les autres capitales. Elle comprend un Hôtel de Ville et vingt mairies d'arrondissement. Son administration est composée d'une vingtaine de directions, parmi lesquelles la

Direction des systèmes et technologies de l'information (DSTI). A l'intérieur de celle-ci, le Bureau des réseaux est en charge des réseaux et des infrastructures systèmes :

*« Depuis que nous utilisons KITE, nous sommes en mesure de contrôler la performance de nos accès Internet et de garantir des temps de réponse satisfaisants à nos utilisateurs. Nous leur garantissons une disponibilité optimale, afin de répondre au plus près à leurs besoins dans la gestion quotidienne de leurs tâches, mais aussi aux évolutions futures de notre réseau »*

**Joël Robin, Chef du Bureau des Réseaux, Mairie de Paris**

### ENJEUX



Le réseau étendu de la Mairie de Paris rassemble 1800 sites : bâtiments administratifs, écoles et crèches, bibliothèques et musées, centres sportifs, piscines, maisons des associations, parcs et jardins etc. Les applications métiers le traversant reflètent la diversité des domaines d'intervention de la municipalité et des corps de métiers représentés (plus de 76). Il supporte aussi des applications classiques telles que la messagerie.

un accès Internet et à la saturation complète de sa bande passante. Il fallait impérativement faire évoluer son infrastructure d'accès à Internet et augmenter son débit, tout en garantissant aux utilisateurs la qualité du service (QOS) délivré.

Dans le cadre des nouveaux marchés opérateurs lancés par la Ville, le choix a été fait de pouvoir disposer de 2 opérateurs distincts pour l'accès à Internet dans le but d'avoir une haute disponibilité et d'y associer une gestion de la QOS plus performante.

Le réseau de la Mairie de Paris était confronté à la forte augmentation du nombre d'applications nécessitant

# Success Story

Beyond the Network...

## MISE EN PLACE DE LA SOLUTION IPANEMA



Aujourd'hui, la migration vers deux nouveaux opérateurs est finalisée : ils gèrent respectivement un lien primaire et un lien secondaire avec un débit cumulé de 400 Mégas. Ils sont configurés dans un mode actif/actif. Une première

phase du projet a consisté à mettre en place les boîtiers KITE 300 en mode écoute et à définir des indicateurs de qualité avec l'aide des équipes d'Ipanema. Le déploiement a duré moins de deux mois.

## BÉNÉFICES CONSTATÉS



Le Kit d'Accès Internet d'Ipanema (KITE) a facilité la mise en œuvre d'une solution d'optimisation avancée au profit des accès Internet de la Mairie de Paris. Avec l'augmentation du lien initial de 80 Mégas et son doublement à 2 x 200 Mégas, les problèmes de saturation ne sont plus à l'ordre du jour. Désormais la Mairie de Paris dispose d'un outil de pilotage des performances de l'accès Internet à son réseau et des bénéfices ont directement pu être tirés de son implémentation.

### Une approche globale et qualitative confirmée

Grâce à Ipanema, l'accès à Internet est ajusté en fonction de la nature du trafic réel et des objectifs de performance déclarés. L'accès aux ressources par les différents utilisateurs se fait de façon adaptative, selon les objectifs de performances définis centralement et le profil d'utilisation instantané de chaque utilisateur connecté.

### Priorisation des flux critiques

KITE fonctionne sur un principe de priorisation en temps réel de manière à prévenir les délais dus aux congestions. Les applications les plus critiques peuvent être automatiquement protégées. **Joël Robin** cite l'exemple suivant « *Nous avons des difficultés au niveau des échanges de vidéos. Nous avons donc défini des seuils pour faire en sorte que ces applications fonctionnent même en cas d'extrême congestion* ». La définition d'indicateurs de qualité de service sur la partie navigation Internet est également en cours de réalisation.

### Garantie de la qualité d'expérience des utilisateurs

**Joël Robin** : « *Le principal gain obtenu est la garantie de la qualité des connexions. Elle concerne tous les utilisateurs du réseau. Le ressenti des utilisateurs est bien meilleur qu'avant l'installation de la solution Ipanema* ». Avec ces évolutions, la Mairie de Paris a la capacité de faire face à de nouvelles demandes sollicitant son réseau.

Notre solution permet à toute grande entreprise de **pleinement contrôler son réseau mondial**.

Notre technologie unique et brevetée garantit les performances des applications d'entreprise pour chaque utilisateur, peu importe où et à tout moment. Nous simplifions l'exploitation du réseau. Nous réduisons les coûts. En un mot, nous vous garantissons la performance de vos applications critiques: **un réseau de 1000 sites est aussi agile qu'un réseau d'un seul site**.

**Avec Ipanema, les entreprises peuvent :**

- ▣ **Garantir l'expérience utilisateurs** : S'assurer que tous les utilisateurs d'applications métier reçoivent le niveau de performance attendu.
- ▣ **Accélérer les applications métiers** : Maximiser la performance des applications et réaliser des améliorations en terme d'utilisation de la bande passante.
- ▣ **Simplifier les opérations réseau** : Réduire le temps passé à la gestion de leur réseau à moins de quelques heures par mois au total.
- ▣ **Réduire les coûts réseau** : Réduire leurs coûts réseau tout en maintenant et en garantissant la satisfaction des utilisateurs.
- ▣ **Mettre en place une Gouvernance WAN Globale** : Gérer tous les aspects de leur trafic réseau applicatif en fonction de leurs objectifs métiers.